

Általános szerződési feltételek

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK
(Hatályos: 2025.12 hó 01nap)

1. Szolgáltató adatai

Szolgáltató neve: Korrekt '99 Bt.
Székhely: 4030 Debrecen, Hárs utca 25/A
Cégjegyzékszám: 09-06-007753
Adószám: 22865845-2-09
Közösségi adószám: HU22865845209
E-mail: info@kreativtermekekshop.hu
Weboldal: <https://kreatika.hu>
Továbbiakban: Szolgáltató.

A jelen ÁSZF a Szolgáltató és a <https://kreatika.hu> weboldalt használó Felhasználók / Vásárlók jogait és kötelezettségeit tartalmazza. A Felhasználó a weboldal használatával elfogadja a jelen ÁSZF-ben foglaltakat.

2. Adatkezelés és adatbiztonság

A Szolgáltató a webáruház használata során rendelkezésére bocsátott személyes adatokat bizalmasan, a hatályos adatvédelmi jogszabályoknak megfelelően kezeli, harmadik fél részére kizárólag a teljesítéshez szükséges mértékben adja át (pl. futárszolgálat).

A webáruház böngészése során technikai adatok rögzülhetnek (IP-cím, időpont, megtekintett oldalak), amelyek személyes azonosításra nem alkalmasak, és kizárólag statisztikai célokat szolgálnak.

A weboldal sütiket (cookie-kat) használ a működéshez és a felhasználói élmény javításához.

A sütik a Felhasználó személyének azonosítására nem alkalmasak, és a böngészőben bármikor törölhetők vagy letilthatók. A sütik tiltása esetén a webáruház bizonyos funkciói nem működnek.

A megrendelésekről elektronikus számla készül, amelyet a Szolgáltató a jogszabályokban előírt ideig megőriz.

A Felhasználó kérheti személyes adatainak módosítását vagy törlését a Szolgáltató elérhetőségein.

A hírlevélről a Felhasználó bármikor leiratkozhat e-mailben, a fiókbeállításokban vagy a hírlevelek alján található „Leiratkozás” linkre kattintva.

3. Felhasználási feltételek

A webáruház használata feltételezi, hogy a Felhasználó tisztában van az internet működésével, korlátaival és a technikai hibák lehetőségével.

A Szolgáltató nem vállal felelősséget az alábbiakért:

- az interneten továbbított adatok elvesztése vagy sérülése,
- hálózati vagy technikai hibák, amelyek akadályozzák a webáruház működését,
- szoftverhibák vagy külső szolgáltatók hibái,
- a Felhasználó hibás adatbeviteléből eredő károk.

A webáruház használatából eredő közvetett vagy közvetlen károkért a Szolgáltató nem felel, kivéve, ha a kárt jogszabály alapján nem lehet kizárni.

4. Megvásárolható termékek köre

A Kreatika.hu webáruház papír-írószer, iskolaszer, irodaszer, kreatív hobbi termékek és irodatechnikai eszközök értékesítésével foglalkozik.

5. A megrendelés folyamata

5.1 Termékek kiválasztása

A Felhasználó a honlapon kategóriákba rendezve tekintheti meg a termékeket.

A termékoldalon részletes információk találhatóak a termék jellemzőiről és áráról.

A honlapon kulcsszó vagy cikkszám alapján is lehet keresni.

5.2 Regisztráció

A vásárlás regisztráció nélkül is lehetséges.

Regisztráció esetén a Felhasználó e-mailben kap megerősítő linket.

A regisztráció előnyei:

- gyorsabb vásárlás,
- több szállítási/számlázási cím mentése,
- korábbi rendelések megtekintése.

A Felhasználó köteles adatait pontosan megadni.

A hibás adatokból eredő teljesítési problémákért a Szolgáltató nem vállal felelősséget.

Elfelejtett jelszó esetén új jelszó kérhető a honlapon.

5.3 Megrendelés véglegesítése

A Felhasználó a megrendelés során kiválasztja:

- a fizetési módot,
- a szállítási módot,
- ellenőrzi a megadott adatokat.

A megrendelés a „Befejezés” gombra kattintva válik véglegessé.

A rendszer automatikus visszaigazoló e-mailt küld.

A megrendelés rögzítése után a Szolgáltató a rendelést automatikusan feldolgozza, ezért utólagos módosításra nincs lehetőség.

6. Fizetési módok

- Utánvét
- Előre utalás

A fizetési szolgáltató adatai a fizetési oldalon jelennek meg.

7. Szállítási módok és díjak

A Kreatika.hu a következő szállítási módokat biztosítja:

- Futárszolgálat
- Csomagpont / csomagautomata

A szállítási díjak a „Szállítás” menüpontban találhatóak.

8. Elállási jog (14 nap)

A fogyasztót 14 napos indokolás nélküli elállási jog illeti meg.

Az elállási határidő a termék átvételétől számított 14 nap.

Elállási szándékot e-mailben kell jelezni: info@kreativtermekekshop.hu

A visszaküldés költsége a Vásárlót terheli.

A termék nem lehet sérült, használt vagy hiányos.

A visszatérítés az elállás beérkezésétől számított 14 napon belül történik.

9. Szavatosság és jótállás

A Vásárlót a Polgári Törvénykönyv szerinti kellékszavatosság illeti meg.

A jótállásra kötelezett termékek esetén a 151/2003. (IX.22.) Korm. rendelet az irányadó.

Hibás termék esetén a Vásárló kérheti:

- kijavítást,
- cserét,
- árleszállítást,
- vagy a szerződés felbontását.

10. Panaszkezelés

Panasz bejelenthető:

E-mail: info@kreativtermekekshop.hu

Postai cím: 4030 Debrecen, Hárs utca 25/A

A Szolgáltató a panaszt 30 napon belül kivizsgálja és írásban válaszol.

Fogyasztói jogvita esetén a Vásárló a lakóhelye szerinti Békéltető Testülethez fordulhat.

11. Felelősségkorlátozás

A Szolgáltató nem vállal felelősséget:

- a weboldal működésének technikai hibáiért,
- a külső szolgáltatók (futárszolgálat, fizetési szolgáltató) hibáiért,
- a Felhasználó hibás adatbeviteléből eredő károkért.

12. Szerzői jogok

A Kreatika.hu teljes tartalma (képek, szövegek, logók, grafikai elemek) szerzői jogi védelem alatt áll.

A tartalom másolása vagy felhasználása kizárólag a Szolgáltató írásos engedélyével lehetséges.

13. Záró rendelkezések

A jelen ÁSZF 2025.12 hó 01 napjától hatályos.

A Szolgáltató jogosult az ÁSZF-et módosítani, amelyről a weboldalon tájékoztatást ad.